**Анализ состояния работы с обращениями граждан за I квартал 2020 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

В Главное управление МЧС России по Волгоградской области (включая территориальные подразделения надзорной деятельности и профилактической работы) за I квартал 2020 года поступило 152 обращения. В электронном виде поступило 65 обращений, в письменном – 87.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Волгоградской области напрямую от заявителей, 65 (42,8%).

Количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 87 (57,2%).

Все поступившие в Главное управление МЧС России по Волгоградской области обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления.

В том числе поступило 15 коллективных обращений, 11 повторных обращений. Перенаправлено на рассмотрение по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления 37 обращений.

Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Волгоградской области за I квартал 2020 года:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности – 115 (75,7%);

коммунальное хозяйство – 1 (0,7%);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 5 (3,3%);

прохождение службы – 8 (5,3%);

жилищные вопросы – 3 (2%);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами – 7 (4,6%);

организация труда и нормирование труда – 1 (0,7%).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 МЧС России и его территориальные органы с 1 июля 2017 г. Ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчет Главного управления МЧС России по Волгоградской области о результатах рассмотрения обращений. В I квартале 2020 года поступило и обработано 43 обращения.